

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA: PEDAGOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:  
PERSPECTIVAS Y EXPECTATIVAS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN  
LOS CIBV DEL CANTÓN OTAVALO**

**AUTORA:  
FERNANDA ELIZABETH ROMO JACHO**

**TUTORA:  
MARÍA AZUCENA BASTIDAS CASTRO**

**Quito, octubre del 2018**

### **Cesión de derechos de autora**

Yo, Fernanda Elizabeth Romo Jacho con documento de identificación N° 172343378-3, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy del trabajo de grado/titulación intitulado: PERSPECTIVAS Y EXPECTATIVAS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LOS CIBV DEL CANTÓN OTAVALO, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Fernanda Elizabeth Romo Jacho

CI: 1723433783

Quito, octubre del 2018

### **Declaratoria de coautoría del docente tutora**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el análisis de caso, PERSPECTIVAS Y EXPECTATIVAS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LOS CIBV DEL CANTÓN OTAVALO, realizado por Fernanda Elizabeth Romo Jacho, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, octubre del 2018



María Azucena Bastidas Castro

CI: 0502971823

## **Dedicatoria**

Al finalizar una etapa más de estudios en mi vida quiero agradecer primero a Dios quien me ha dado mucha paciencia, sabiduría y conocimiento para seguir avanzando día tras día.

A mis padres y mi hermano quienes han creído en mí desde el inicio de mi carrera universitaria, muchas gracias por apoyarme, aconsejarme día tras día, además de escucharme y darme mucha fuerza para no rendirme.

Espero que este trabajo sea el orgullo de todas las personas, porque este es un logro que se consiguió con la ayuda de todos.

Muchas Gracias.

## **Agradecimiento**

Al personal docente y administrativo de la Universidad Politécnica Salesiana.

A mi tutora Azucena Bastidas por ayudarme siempre a comprender mejor la vida dentro y fuera de la universidad, además de ser una excelente guía dentro de mi trabajo de titulación.

## Índice

Introducción .....	1
1. Problema .....	3
3. Fundamentación teórica .....	5
3.1 Antecedentes .....	5
3.1.1 Perspectivas y expectativas de la educación.....	5
3.2 La familia, perspectivas y expectativas frente a la educación.....	9
3.2.1 Tipos de familias.....	10
3.2.2 Importancia de la familia en la educación .....	11
3.3 Contexto comunitario del cantón Otavalo .....	13
3.3.1 Ubicación .....	14
3.3.2 Organización sociopolítica .....	14
3.3.3 Prácticas productivas .....	15
3.4 Primera Infancia .....	16
3.5 Teorías de la primera infancia .....	17
3.5.1 Jean Piaget .....	17
3.5.2 Juan Jacobo Rousseau.....	19
3.5.3 Juan Enrique Pestalozzi .....	21
3.5.4 María Montessori .....	21
3.6 Centros Infantiles Del Buen Vivir (CIBV).....	23
3.6.1 Entidad a cargo del CIBV .....	23

3.6.2 Servicios del CIBV .....	24
3.6.3 Población objetivo .....	25
3.6.4 Componentes de calidad .....	25
4. Metodología .....	32
4.1 Sistematización.....	32
4.2 Fichas de recolección de datos. ....	33
5. Análisis de los resultados .....	34
Conclusiones .....	50
Referencias .....	52
Anexos .....	55

## Índice de figuras

Figura 1 Análisis sobre el servicio de CIBV. ....	35
Figura 2 Análisis sobre la edad adecuada al ingreso del CIBV.....	36
Figura 3 Análisis sobre el personal que labora en el CIVB.....	37
Figura 4 Análisis sobre los informes de responsabilidades como representante en el CIBV .....	38
Figura 5 Análisis sobre la información de avances o dificultades del hijo/a en desarrollo ...	39
Figura 6 Análisis sobre la integración de padres de familia en los eventos que organiza el CIBV. ....	40
Figura 7 Análisis sobre las alternativas de la suspensión de CIBV. ....	41
Figura 8 Análisis sobre los aspectos que debería mejorar el CIBV. ....	42
Figura 9 Análisis sobre los aspectos culturales que se deben fortalecer en el CIBV.....	43
Figura 10 Análisis sobre los informes de rendición de cuentas. ....	44
Figura 11 Análisis sobre el conocimiento de los motivos para que un CIBV cierre .....	45
Figura 12 Análisis sobre el servicio educativo del CIBV .....	46
Figura 13 Análisis sobre el horario de atención del CIBV .....	47
Figura 14 Análisis sobre el progreso del desarrollo del hijo/a en el CIBV .....	48
Figura 15 Análisis sobre los talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención del CIBV .....	49



## **Resumen**

El propósito de este trabajo de grado es la investigación acerca de las perspectivas y expectativas de los padres de familia en los CIVB del cantón Otavalo, para esto se analizaron 6 tesis elaboradas por los estudiantes de la carrera de Educación Intercultural Bilingüe.

La problemática que se expone en el trabajo es que no existe un correcto procesamiento de la información recolectada, por lo que se decide hacer una sistematización en fichas que contengan los nuevos datos recolectados y unificados de la encuesta que fue realizada a un total de 163 padres.

Además dentro de la sistematización se encuentran términos clave que ayudarán a entender mejor el tema, por esto se presentan conceptos básicos, la primera infancia, autores de los enfoques activista y constructivista, la función del CIVB y se culmina con información acerca del cantón Otavalo, cabe destacar que esta información es importante porque en base a esto se hará un contraste con los resultados obtenidos para así concluir con este trabajo investigativo.

## **Abstract**

The purpose of this degree work is to investigate the perspectives and expectations of parents of children about CIBV in the canton of Otavalo, for these six theses prepared by the students of the professional career were analyzed of Intercultural Bilingual Education.

The problem that is exposed in the work is that there is no correct processing of the information collected, so it is decided to systematize the files containing the new data collected and unified from the survey that was carried out in 163 parents.

In addition, within the systematization are key terms that can help to better understand the subject, for this basic concepts are presented, early childhood, authors of the activist and constructivist approaches, the function of the CIBV and the culmination with information from the canton Otavalo, this information is important because based on this, a contrast is made with the results obtained in order to conclude this investigative work.

## **Introducción**

El presente trabajo investigativo surge del incorrecto procesamiento de la información recolectada en las tesis de los años 2014-2015 de la carrera de EIB, por lo que se decide sistematizar la información, recolectando y unificando los datos de las encuestas como categorías de análisis para obtener resultados finales y así contrastar con la teoría para conocer cuáles son las perspectivas y expectativas sobre la educación en los CIBV del cantón Otavalo.

Dentro del marco teórico referencial se encuentran los antecedentes los cuales tratan de las investigaciones realizadas a nivel mundial sobre las perspectivas y expectativas de la educación, de cómo varían según el país y las aspiraciones que tienen los padres hacia sus hijos. Después de habla de la familia el cual es la base del desarrollo del niño durante toda su vida, es decir que todos los estímulos influyen en el niño, además de presentar el tipo de familia que se visualizó en las comunidades de Otavalo.

Es necesario conocer acerca de Otavalo, las comunidades que fueron investigadas e incluso a que se dedican, si las prácticas culturales y ancestrales que tienen, se desean que sean implantadas en el niño durante su desarrollo educativo o simplemente se busca tener el cuidado del mismo sin necesidad de entrar a la cultura.

La primera infancia es necesario destacar ya que los trabajos se basan en los CIBV los cuales reciben a niños de 12 a 36 meses que corresponde a la primera infancia y para esto también es necesario conocer acerca de las teorías las cuales tienen un enfoque activista y constructivista, estas explican el desarrollo del niño según los estímulos, etapas y el ambiente donde se desarrolla el niño.

Finalmente, el marco teórico aborda temas relacionados con los centros infantiles del buen vivir para conocer la dinámica de trabajo, los estándares de calidad, las entidades a cargo y los servicios que brinda, lo cual servirá para realizar el análisis de los resultados.

En los análisis de los resultados se elaboraron instrumentos de recolección de datos para obtener una información unificada y más precisa, logrando así sacar resultados con porcentajes y número de padres de familia, además de realizar un contraste con la teoría anteriormente mencionada.

Finalmente en este trabajo se presentan las conclusiones acerca de si los objetivos se cumplieron, si los padres envían a sus hijos por necesidad o porque buscan un desarrollo educativo en el niño o niña y sobre todo si se conoció cuáles son las perspectivas y expectativas sobre el servicio educativo que brindan los CIBV del cantón Otavalo.

## **1. Problema**

En la revisión de las 6 tesis elaboradas por la carrera de Educación Intercultural Bilingüe en los años 2014 – 2015 sobre los CIBV del cantón Otavalo se pudo evidenciar que no existe un correcto proceso de la información recolectada por lo que se decide hacer una sistematización de información por medio de fichas para conocer realmente cuales son las perspectivas y expectativas de los padres de familia, además de contrastar los datos de los estándares que se toman en cuenta dentro del CIBV con los estándares que el MIES plantea para el desarrollo de los niños.

Es importante realizar la sistematización de datos por medio de la revisión y análisis de las tesis de la carrera de Educación Intercultural Bilingüe ya que la información no ha sido procesada y no se conoce los resultados de dicha investigación, por esto se extraerá nuevamente la información de las tesis en fichas técnicas para conocer los verdaderos motivos por el cual el padre de familia envía a su hijo a un CIBV sea por motivos laborales como sus horarios o porque desea un correcto desarrollo de su niño dentro del ámbito educativo.

Dentro de las tesis también se puede encontrar un punto fundamental que es la cultura a la cual pertenece las personas del cantón Otavalo por lo que también sabremos si los padres de los niños desean que dentro del cuidado que brindan los CIBV se desea que se fortalezca esta cultura y tradición en sus niños; como punto final también se desea conocer si los CIBV del cantón Otavalo cumplen con las normas establecidas por el MIES y el MINEDUC, para brindar un mejor servicio a los niños.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Conocer las perspectivas y expectativas de los padres de familia acerca del servicio educativo que los CIBV de Otavalo brindan, por medio de la aplicación de instrumentos técnicos de recolección de datos, con el fin de comprender las necesidades que tienen los padres dentro de la comunidad y su cultura.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Contrastar la teoría con la información obtenida de las tesis de EIB.
- Comprender el contexto comunitario, familiar y laboral de los padres de familia que reciben el servicio de los CIBV del cantón Otavalo.
- Elaborar instrumentos de recolección de datos para obtener una información de los trabajos de tesis realizados en años anteriores.
- Presentar los resultados obtenidos de la sistematización para que los padres conozcan y reflexionen acerca del servicio educativo que necesitan sus hijos.

### **3. Fundamentación teórica**

#### **3.1. Antecedentes**

##### **3.1.1. Perspectivas y expectativas de la educación**

Se realizó una recopilación de información acerca de las perspectivas y expectativas de los padres en la educación que buscan para sus hijos, la investigación posee información de Europa y Latinoamérica en el cuál se puede evidenciar algunos cambios dentro de las opiniones. Para comenzar se presenta la situación Europea, luego se analizará algunos países de Latinoamérica para después concluir con las expectativas de los padres Ecuatorianos. Esta pequeña investigación es de suma importancia ya que es un complemento para el tema a tratado en el trabajo de titulación.

Para analizar el contexto europeo se presenta la situación educativa de Francia en un documento muy extenso, el cual tiene por nombre *Les attentes éducatives des familles* escrito por Pons y Robine (2013) este documento es traducido y resumido al español por el autor Emmanuel Fraisse (2013), dicho autor dentro de su traducción menciona lo siguiente:

Las expectativas educativas de las familias constituyen un eje muy fructífero para el estudio de numerosos fenómenos educativos y eso en diversos contextos culturales: los vínculos entre educación e instrucción, entre instancias de socialización, entre intereses privados y públicos, singulares y generales o entre el poder político, el individuo y los fundamentos de la ciudadanía. (pág. 1).

Aquí se puede visualizar de una manera clara que las expectativas de la familia varían según los grupos sociales ya que dependen de los sistemas escolares, lo que también hace que la desconfianza crezca por la nueva educación que se lleva y sobre la categoría que posee cada escuela. Concluyendo que en este caso los padres son los que buscan escuelas que beneficien a sus hijos y llenen sus expectativa de vivir en la misma calidad de vida o incluso en una mejor situación.

Para comprender de manera clara más clara el tema planteado, la Universidad de Chile en su investigación acerca de las expectativas educacionales hacia hijas e hijos en una escuela rural de alto desempeño realizada por Díaz, Pérez y Mozó (2009) mencionan al autor Aylwin (2005) que dice que:

Las expectativas educacionales se refieren al nivel de escolaridad final que los adultos responsables esperan que el niño o niña alcance, también, a la creencia que son capaces de aprender, de tener buenos resultados, de completar la Enseñanza Media y seguir estudios superiores. (pág. 442).

En otras palabras las expectativas educacionales son aquellos deseos o ilusiones que los padres tienen acerca de la educación que quieren para sus hijos, la cual va desde la calidad educativa hasta la calidad de convivencia y espacio de desarrollo del niño para el avance del proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro concepto más complejo es aquello que citan los autores proviene del CIDE “Centro de investigación y desarrollo de la educación” (2004) el cuál dice afirma que:

Las expectativas que los padres y madres tienen de la escuela entran en juego en la relación familia-escuela, demandando preparación de



calidad, formación en valores, atención a las diferencias individuales, garantizar seguridad y protección en el centro educativo, conexión con el mundo laboral y preparación para la educación superior. (pág. 443).

Dentro del análisis que se hace a la investigación Chilena por medio de sus datos y entrevistas realizadas a los padres, es simple pero clara ya que presenta un panorama en el cuál los padres desean un cambio para el futuro de los niños debido a la condición económica actual por eso se espera que sus hijos por lo menos tengan un certificado en educación media para exista un cambio visible en su vida para que puedan mejorar la situación económica y tener acceso a nuevos campos laborales.

Otra investigación Chilena la cuál fue realizada por Guajardo en el año de 2009 se enfoca a la educación formal incompleta dentro de los contextos privados. Es un contexto diferente al que presenta la primera investigación debido que en el ambiente donde se realiza la investigación es un colegio que tuvo varias denuncias debido a que llegaban niños a 8vo sin saber leer, por lo que inmediatamente las autoridades gubernamentales culparon inmediatamente a los profesores a cargo. Se puede visualizar un cambio sobre las aspiraciones de los docentes y autoridades ya que no comprenden el trasfondo que viven los niños y niñas, mientras que los padres de familia tienen perspectivas bajas pero expectativas altas sobre que la educación cambie y así puedan poseer unas aspiraciones máximas de sus hijos dentro de la vida educativa y laboral.

Con estas investigaciones se puede comparar con el contexto Ecuatoriano ya que cambia mucho debido a que las expectativa de los padres varían dentro del campo y la ciudad varían por el tipo de cultura y necesidades de aprendizaje que tiene la

familia, pero primero se hace un pequeño resumen sobre lo expuesto en los otros párrafos como conclusión de Europa y Latinoamérica.

Las investigaciones citadas y analizadas dan una clara conclusión acerca de las expectativas que tienen los padres de familia, un interés común el cuál mayormente es mejorar su calidad de vida actual, sea por los cambios socio políticos que se dan hasta la misma calidad de educación que se brinda, todos desean partir de algo para que sus hijos lleguen a mejores puestos y obtengan una mejor calidad de vida, en muchos de los casos la mayoría de padres no ha obtenido una buena educación o ha concluido su educación por diversos motivos, por lo que no se desea que se repita la misma historia con sus hijos, así que desde el momento que se empieza a buscar escuela buscan lo mejor aunque a veces sea imposible por los altos valores de diferentes recursos que se deben invertir.

Ahora sí, dentro del contexto Ecuatoriano se ha podido encontrar un artículo acerca de la educación intercultural realizado por el Liceo Campoverde (2017) este afirma que:

Para el desarrollo humano no solo es necesaria la educación pedagógica, sino también la ancestral, pues los conocimientos que se adquieren desde temprana edad están dados por nuestros antepasados, sus costumbres y prácticas culturales, que con los años ayudarán a definir las personalidades e intereses de cada uno. (pág. 1).

En este artículo destaca la importancia de conocer acerca de varias raíces ancestrales, costumbres, tradiciones que dan identidad a una cultura y sociedad, la mayoría de personas que vive en la ciudad no se preocupa por conocer el lugar donde vive, que otra lengua practicaban sus abuelos o si pertenecían a una comunidad indígena, los

padres que ocupan gran parte de la ciudad enfocándonos en Quito busca educación de calidad en sus hijos, algunos dentro de escuelas fisco misionales y otros dentro de ambientes privados, cada modo tiene beneficios y perjuicios, pero todos buscan algo en común que sus hijos lleguen a la universidad, que desde pequeños iniciando preescolar tengan docentes de calidad para que formen a sus hijos y los preparen para la vida.

Un artículo que llama mucho la atención es el del diario “El telégrafo”, el cual habla sobre Simiatug una pequeña parroquia que pertenece a Guaranda, esta comunidad rescata las tradiciones de la educación intercultural y lo que llama mucho la atención es que dice: “Solo el 30% de la población es Kichwa hablante”. (El Telégrafo, 2015, pág. 1).

Este artículo hace mención a Unidad Educativa del Milenio Intercultural Bilingüe, Amauta Ñan, en la cual los niños aprenden desde pequeños palabras en Kiwcha, ya que para los padres es importante que estos mantengan sus raíces y que no se pierda una gran costumbre dentro de la comunidad.

Se debe destacar que es necesario saber cómo la familia se relaciona con el niño o niña porque se interesa conocer las perspectivas y expectativas que tiene el padre para su hijo o hija dentro de la educación por lo cual se propone el siguiente subtema.

### **3.2. La familia, perspectivas y expectativas frente a la educación**

La familia es un factor importante dentro del desarrollo del niño, ya que depende el ambiente, su cultura, tradiciones, el desarrollo de las relaciones afectivas y el tipo de familia, en como el niño se comporta.

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros. (Enciclopedia Británica en Español, 2018, pág. 2).

Es importante también citar a los tipos de familia, porque dentro del cantón Otavalo según las tesis de EIB se conoce que el contexto familiar parte de una familia nuclear o extensa, que desea que su hijo mantenga este círculo familiar, sin embargo no se mencionan que existan otros tipos de familias dentro de la comunidad ya que dentro de las encuestas no se muestra si los padres que respondieron formaban parte de la familia nuclear, extensa o monoparental.

### **3.2.1. Tipos de familias**

**Familia nuclear:** padres e hijos (si los hay); también se conoce como círculo familiar.

**Familia extensa:** además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.

**Familia monoparental:** en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres. (Enciclopedia Británica en Español, 2018, pág. 2).

En otras palabras la familia nuclear también se conoce como familia tradicional, esta familia es la base de todos los tipos de familia ya que de esta saldrán más miembros familiares. Mientras que la familia extensa es una derivación de la familia nuclear ya que se toma en cuenta a todos los parientes que son lejanos y allegados y finalmente la familia monoparental por su parte de caracteriza porque solo está presente uno de los padres de familia con el hijo, aunque en algunos casos puede ser un pariente el que cuida y se hace presente. La familia monoparental puede presentarse por diversos motivos, divorcio, los padres no llegan a un acuerdo o incluso los padres fallecen y un pariente se hace cargo de los hijos e hijas.

### **3.2.2. Importancia de la familia en la educación**

La familia es un punto clave dentro de la educación ya que depende de ellos la cultura, el idioma, los valores que el niño va a desarrollar dentro del medio conforme su crecimiento, la familia influirá en las decisiones que el niño tome hasta que pueda formar su criterio y en ese caso la familia será un punto clave dando una opinión.

Es necesario comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente de los docentes, de las familias, de la comunidad en su conjunto en beneficio de las nuevas generaciones, y en definitiva, de la sociedad en general.

Por lo tanto, es una premisa fundamental considerar que la implicación de las familias en la educación y en el contexto escolar de los hijos e hijas es fundamental para su educación y desarrollo. Siendo necesario, para ello, que la familia y el centro educativo trabajen de manera coordinada, desarrollando habilidades, destrezas básicas de

aprendizaje, transmisión de normas, responsabilidades y enseñanza de valores. (Martínez, Álvarez, & García, 2012, págs. 25-29).

Una investigación realizada por el estudiante José Lutuala acerca de las perspectivas y expectativas en de los padres de familia en el cantón Sigchos Cotopaxi dice: “Para mantener la tradición de la comunidad como es vestimenta, lengua entre otros elementos que son parte fundamental de la cultura es necesario ir aplicando su enseñanza y aprendizaje desde la unidad de atención” (Lutuala, 2015, págs. 82-85).

En esta investigación se puede evidenciar que los padres y madres de familia se interesan mucho por su cultura y las tradiciones, por lo tanto desean que estos conocimientos y prácticas se impartan dentro del CIBV Sisa para que los niños puedan formar su identidad dentro de su comunidad y practicarla.

Lastimosamente por más que los padres deseen que se imparta conocimientos acerca de su cultura, dentro de la comunidad la práctica de la lengua Kiwcha se muestra un poco ausente debido a que los docentes no son 100% preparados para este tipo de tareas y dar un buen proceso de enseñanza aprendizaje al niño, además de que el CIBV Sisa del cantón Sigchos desea implementar un centro de estimulación temprana donde el niño se vea involucrado con su medio, pero se desconoce de los resultados actuales.

En este trabajo es importante conocer los conceptos de perspectiva y expectativa para entender mejor el análisis y la sistematización realizada, debido que se menciona mucho estos términos durante la revisión del análisis y resultados finales porque se desea conocer las perspectivas y expectativas de los padres de familia. Las definiciones varían mucho según los autores pero se ha escogido los conceptos que explican de manera clara y precisa lo que significa cada uno de los términos.

La perspectiva es el punto de vista concreto, particular y subjetivo que tiene una persona sobre un tema en concreto. (Nicuesa, 2014, pág. 1).

La expectativa resulta ser el sentimiento de esperanza, ilusión, que experimenta un individuo ante la posibilidad de poder lograr un objetivo o cualquier otro tipo de conquista en su vida (Ucha, 2012, pág. 1).

Dentro del ámbito educativo se puede entender que la perspectiva es el punto de vista que los docentes, padres de familia y personas en general tienen acerca de la educación que sus niños reciben dentro de un centro educativo, mientras que la expectativa es lo que una persona espera recibir o que otra persona reciba, en el caso educativo puede ser la calidad que se espera que un centro brinde a los niños, según los parámetros que el padre o madre de familia quiere que se incluya como el desarrollo de una cultura.

### **3.3. Contexto comunitario del cantón Otavalo**

Según el Gobierno Municipal del cantón Otavalo dice que dentro de su población posee diversidad cultural y étnica; habitan personas indígenas, mestizos y muy pocos afro ecuatorianos. Dentro de sus comunidades se observa la creación de fuentes de trabajo los cuáles son reconocidos por el textil y las artesanías. Las comunidades que fueron analizadas dentro de las 6 tesis de EIB son:

- Parroquia El Jordán, barrio Monserrat
- Parroquia San José de Quichinche
- Comunidad de Gualabí
- Parroquia El Jordán

- Parroquia San Luis, ciudadela Imbaya
- Parroquia San José de Quichinche, comunidad de Gualsaqui

### **3.3.1. Ubicación**

La ciudad está ubicada a 110 kilómetros al norte de Quito, capital del Ecuador; asentada en un amplio valle, a una altura de 2.565 m.s.n.m. Está rodeada por los cerros Imbabura, Mojanda, las lomas de Yambiro y Pucará. Limita al norte: con los cantones Cotacachi, Antonio Ante e Ibarra; al sur con el cantón Quito (Pichincha); al este con los cantones Ibarra y Cayambe (Pichincha) y al oeste con los cantones Quito y Cotacachi. (Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, 2016, pág. 2).

### **3.3.2. Organización sociopolítica**

Al igual que el conjunto de pueblos de la nacionalidad Kichwa, los Otavalos se encuentran organizados en su mayoría, en comunidades que tienen como célula primordial la familia monogámica y como formas de unión familiar, el matrimonio católico, la unión libre o el matrimonio contractual propuesto por el estado. Estas comunidades se organizan por el derecho a la tierra, por la defensa a distintas formas de producción artesanal y comercial, organizaciones que pueden ser urbanas y rurales, siendo consideradas organizaciones de primer grado; estas se vinculan y se unen con otras, creando las organizaciones de segundo grado como la FISÍ (Federación Indígena y Campesina de Imbabura) y UNORCAC, quienes a su vez pertenecen a



la ECUARUNARI y a la FENOCIN respectivamente. (Enriquez Guevara, 2013, pág. 3).

### **3.3.3. Prácticas productivas**

Este pueblo es eminentemente comercial y artesanal, su artesanía está ligada a la producción de textiles, producción dirigida en mayor cantidad al comercio exterior y en menor cantidad al comercio nacional; junto a estas, está el arte musical que han desarrollado y es conocido internacionalmente; actividades productivas que han permitido desarrollar con intensidad el turismo nacional e internacional. A pesar de tener como eje económico central la producción industrial textil y el comercio, este pueblo mantiene vínculos con sus comunidades por medio de la producción agrícola, que sin ser cantidades significativas, es también parte de su quehacer productivo.

En relación a la artesanía, este pueblo produce cerámica, cestería, djería, construcción de instrumentos musicales, artesanía en madera, bisutería indígena, etc.

En relación a los tejidos, elabora diferentes prendas de vestir: ponchos, zapatos, tapices decorativos, paños, bajas, cobijas, etc.; prendas que son elaboradas en pequeños talleres artesanales y en fábricas modernas, obteniendo mayor productividad para abastecer de esta manera al mercado nacional e internacional. (Enriquez Guevara, 2013, págs. 3-4).

Dentro de las 6 tesis se explica que las prácticas productivas son las artesanías, elaboración de textiles y algunas pequeñas fábricas de material para la construcción, la mayoría labora en trabajos familiares, pero otra parte trabaja fuera de la comunidad en fábricas más grandes.

### **3.4. Primera Infancia**

La primera infancia es importante conocer ya que los trabajos revisados tienen que ver con las perspectivas y expectativas que tienen los padres sobre el servicio educativo de los CIBV en los cuales se reciben niños de 12 a 36 meses que corresponde a la primera infancia. La primera infancia es una etapa fundamental en el desarrollo y formación del niño, ya que todas las experiencias dadas en esta etapa influirán a lo largo de su vida.

Como Primera Infancia en nuestro País, se define al período de vida de las niñas y los niños desde los 0 hasta los 5 años y, con argumentos cada vez más consistentes e integrales, desde diversas ciencias, se reconoce a la primera infancia como la etapa de definiciones fundamentales para las capacidades personales y colectivas de acceso al desarrollo y al buen vivir. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 21).

Una de las características de la primera infancia es que el niño crece y se desarrolla partiendo de sus experiencias previas, utiliza sus habilidades para corregir sus errores, así aprende que puede y que no puede hacer por sí solo. Además es de suma importancia abarcar este tema ya que los CIBV son centros infantiles que reciben niños y niñas de 0 a 5 años y en los cuales se brinda el desarrollo y la estimulación del niño.

### **3.5. Teorías de la primera infancia**

Dentro de la primera infancia existen varios autores que han desarrollado varias teorías del desarrollo y han dado pautas para el estudio de la primera infancia, en este caso se han escogido los más representativos dentro de los enfoques constructivista y activista, los cuales son Piaget, Rousseau, Pestalozzi y Montessori, estos autores han realizado varios estudios que incluyen etapas del desarrollo del niño en los cuales menciona características que se presentan a lo largo de la vida del mismo y que pueden variar según su ambiente, crecimiento, la sociedad, la manera en la que interpreta el mundo.

#### **3.5.1. Jean Piaget**

Labinowicz (1982) nos menciona que: “Piaget encontró que existen varios patrones en las respuestas infantiles a tareas intelectuales por el propuestas, niños de una misma edad reaccionan de manera similar aunque notablemente diferentes a las respuestas y expectativas a los adultos” Por lo cual este propone diferentes etapas donde se puede evidenciar el pensamiento infantil durante su evolución, comprendiendo mejor diferencias, reacciones y características que integran cada etapa por la cual pasará el niño. (pág. 60)

#### **Etapas Sensorio Motora (Niños de 0-2 años)**

Este estadio de desarrollo del niño se caracteriza por la comprensión que hace el niño del mundo, coordinando la experiencia sensorial con la acción física. En este periodo se produce un avance desde los reflejos innatos.

### **Etapas Pre-Operacional (Niños de 2-7 años)**

Esta es la segunda etapa de la Teoría de Piaget. A partir de los 3 años se produce un hecho importante en la vida de un niño, la escolarización (Educación Infantil). Esto supone un componente social muy importante. El niño empieza a relacionarse con los demás, en especial con sus iguales, ya que antes de este período, las relaciones eran únicamente con la familia.

### **Periodo concreto (Niños de 7-11 años)**

Los niños empezarán a utilizar un pensamiento lógico sólo en situaciones concretas. En este periodo pueden realizar tareas en un nivel más complejo utilizando la lógica, así como realizar operaciones de matemáticas. Sin embargo, aunque hayan hecho un gran avance con respecto al periodo pre-lógico, en este periodo del desarrollo cognitivo pueden aplicar la lógica con ciertas limitaciones: Aquí y ahora, siempre les resulta más fácil. Todavía no utilizan el pensamiento abstracto, es decir, el aplicar conocimientos sobre algún tema que desconocen, aún es complicado para los niños de esta edad.

### **Operaciones Formales (Niños y adolescentes de 11 años en adelante)**

Este último periodo ya se caracteriza por la adquisición del razonamiento lógico en todas las circunstancias, incluido el razonamiento abstracto. La novedad en este último periodo en relación con la inteligencia del niño, es, como señala Piaget, la posibilidad de que ya pueden realizar hipótesis sobre algo que no tienen aprendido de

forma concreta. Aquí empezará a establecerse el aprendizaje como “un todo”, y no de forma concreta como en el anterior estadio. (Rodríguez Weisz, 2018, págs. 4-8).

En conclusión estas etapas parten de las primeras acciones que tiene el bebé, la interacción con objetos de su medio, las transiciones que hacen de una etapa a otra; el pensamiento infantil representa lo que el niño siente y aprende por medio del adulto ya sea por imitación o juego simbólico, desarrollando posteriormente su habilidad mental y finalmente su razonamiento para involucrarse críticamente en conceptos concretos.

### **3.5.2. Juan Jacobo Rousseau**

La teoría de Juan Jacobo Rousseau menciona que la educación del niño empieza desde su nacimiento con la intuición y se va desarrollando conforme las relaciones sociales que va teniendo en su medio a lo largo de su crecimiento.

Con su naturalismo, es el primero que proclama el valor de la infancia, desterrando la idea de que el niño es un hombre en miniatura, un estadio transitorio y provisional de la vida, reclamando la necesidad de comprenderlo.

A partir de Rousseau se inicia la doctrina educativa de ver en el niño el centro y fin de la educación, y como el niño no es el mismo en todas las etapas de su vida, los recursos educativos han de adaptarse a las sucesivas etapas de su desenvolvimiento, a los cambiantes intereses y aptitudes de su desarrollo; la educación, en suma, debe ser gradual. El educador debe esperar con alegre confianza la marcha natural de la educación e intervenir lo menos posible en el proceso de

la formación. (Asociación Madrileña de Educadores Infantiles, 2018, pág. 4).

Un punto clave en la teoría de Rousseau es que diferencia al niño del adulto, la bondad en infancia y la maldad en los adultos, por eso propone el Emilio su primer libro el cual nos explica el desarrollo del niño en 5 partes:

#### 1ra Parte (0-2años)

- Una educación exclusivamente corporal.

#### 2da Parte (2-12años)

- Educación integral a través de los sentidos
- Experiencias naturales
- No aprendizajes abstractos ni memorísticos

#### 3era parte (12-16 años)

- Educación espiritual
- Curiosidad por conocimientos más complejos como la astronomía y física.

#### 4ta Parte (16-20 años)

- Educación del corazón
- Educación basada en valores: piedad, amistad, etc.
- Educación sexual (búsqueda de la mujer adecuada, no perfecta).

#### 5ta parte (a partir de los 20 años)

- Ideología machista (mujer rescatada, fiel, honesta)
- Matrimonio-hijo-responsabilidades-educación. (Camino Ortiz de Barrón & Murua Cartón, 2012, págs. 85-86).

### **3.5.3. Juan Enrique Pestalozzi**

La pedagogía de Pestalozzi se basa en preparar al niño para la sociedad, con ayuda de su familia, la escuela popular, la comunidad, para esto se busca que las instituciones tomen ciertas normas o reformas para que la educación sea más igualitaria. Según la interpretación de varios autores en el libro teorías e instituciones contemporáneas de la educación (2002) dice que: “Con Pestalozzi se empieza a pensar que la tarea puede desaparecer la ignorancia y en definitiva, la miseria del pueblo”.

Pestalozzi le concedió una gran importancia a la educación inicial, afirmando que "la hora del nacimiento del niño es la primera hora de su enseñanza". Pero a diferencia de Rousseau, Pestalozzi consideraba que el niño no se desarrolla por sí mismo, ni espontáneamente. Solo una educación adecuada "hace del hombre un hombre", aplastando sus viles inclinaciones animales y desarrollando sus capacidades y altas cualidades morales. (Asociación Madrileña de Educadores Infantiles, 2018, pág. 5).

### **3.5.4. María Montessori**

Su pedagogía se basa en la libertad de los niños, es decir que parte de las decisiones y experiencias que el niño va teniendo, así el puede estructurar una nueva concepción del mundo y en especial de su educación

El modelo Montessori parte de una fuerte base biológica y psicológica, que no solo se queda solo en el plano teórico, sino que se concreta en la práctica.

Hay dos planteamientos esenciales en su marco teórico que son la base de toda su proposición, y que es indispensable destacar. Uno de ellos es el de los períodos sensibles.

Define el período sensible como la etapa del desarrollo del niño donde se absorbe una característica del ambiente y se excluye a las demás. En consecuencia plantea que es necesario atender el interés que el niño demuestra, pues si no se pierde el logro. Estos períodos sensibles son:

**Orden:** (primeros meses y segundo año de vida) plantea la necesidad de un régimen de vida y de la formación de hábitos, especialmente los de orden.

**Uso de manos y lengua:** conocimiento de las cualidades de los objetos y desarrollo de las estructuras neurológicas que facilitan el desarrollo del lenguaje. La lengua y las manos son instrumentos de la inteligencia.

**Marcha:** permite el carácter activo en la búsqueda del conocimiento.

**Interés por objetos diminutos:** Manifiesta curiosidad intelectual.

(Asociación Madrileña de Educadores Infantiles, 2018, pág. 12).

Los autores presentados explican como el niño tiene etapas y las va superando según sea su edad, se observa además un claro contraste y diferencias entre teorías, ya que



se piensa primero desde una teoría muy naturalista a una que se presenta más para la superación en los déficits de la vida como la situación económica; pero en lo que se asemejan es que en todas se desarrolla la interacción, imitación y experimentación a lo largo de la vida del niño, está en cada persona saber cómo desarrollar las potencialidades, cualidades y conocimiento de cada niño según el autor escogido.

### **3.6. Centros Infantiles Del Buen Vivir (CIBV)**

Los CIBV se crean a partir de la presidencia de Rafael Correa, ya que se busca una inclusión de niños en un lugar donde puedan aprender y estar cuidados mientras los padres laboran. El Ministerio de Inclusión Económica y Social que trabaja en conjunto con el Ministerio de Educación crean normas y estándares de calidad en el nuevo lugar de aprendizaje, finalmente en la constitución y la LOEI se presentan las normas y los derechos que tienen los niños.

#### **3.6.1. Entidad a cargo del CIBV**

##### **Ministerio de Inclusión Económica y Social –MIES**

El Ministerio de Inclusión Económica y Social -MIES- es la entidad responsable de la oferta de servicios de Desarrollo Infantil orientados a atender a las niñas y los niños menores de 3 años que pertenecen a hogares en condición de pobreza. El MIES ofrece dos tipos de modalidades de atención:

Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBV) destinados a la atención de las niñas y los niños de 12 a 36 meses de edad. Por excepción, en los CIBV, se atiende a las niñas y los niños de 3 a 11 meses de edad, siempre y cuando se justifique la necesidad.

Dentro del CIBV se realiza una búsqueda activa de las niñas y los niños para el ingreso a los servicios de desarrollo infantil, los cuales gozaran de beneficios como:

- a) Estimulación temprana.
- b) Alimentación.
- c) Cuidado diario e higiene.
- d) Controles de salud / salud preventiva.
- e) Pautas de crianza a las madres y los padres de familia.
- f) Continuidad educativa. (Secretaría Técnica Plan Toda una Vida, 2014, pág. 6).

### **3.6.2. Servicios del CIBV**

- a) Los Centros Infantiles del Buen Vivir - CIBV- son servicios de atención ejecutados por el MIES, sea de administración directa o a través de convenios, dirigido a niñas y niños de 12 a 36 meses de edad, incluyen acciones de salud preventiva, alimentación saludable y educación, en corresponsabilidad con la familia y la comunidad y en articulación intersectorial; desde el enfoque de derechos, interculturalidad e intergeneracional.
- b) En un Centro Infantil del Buen Vivir la cobertura mínima es de 40 niñas y niños; operan durante todo el año, con un receso de 15 días en las épocas de vacaciones escolares del ciclo sierra y costa respectivamente, en coordinación con la Subsecretaría de

Desarrollo Infantil Integral. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 8).

### **3.6.3. Población objetivo**

Los Centros Infantiles del Buen Vivir, atienden a niñas y niños de 12 a 36 meses de edad, se prioriza la población infantil en condiciones de pobreza o vulnerabilidad y beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano.

### **3.6.4. Componentes de calidad**

La norma cuenta con 15 estándares de calidad en los cuales se tratan los temas de conformación el comité de padres y madres de familia, planificación de actividades por medio de una planificación anual con instituciones públicas y privadas.

Para que el CIBV garantice una buena calidad se toman en cuenta los siguientes puntos:

1. Participación familiar, comunidad y redes sociales;
2. Procesos socio - educativo;
3. Salud preventiva, alimentación y nutrición;
4. Talento humano;
5. Infraestructura, ambientes educativos y protectores;
6. Administración y gestión. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, págs. 8-9).

A partir de estos 6 puntos se presentan los 15 estándares los cuáles son:

### **Estándar 1: Conformación del comité de padres y madres de familia**

La/El coordinadora/or o directora/or de la unidad de atención convoca a una reunión de padres y madres de familia en los primeros 15 días de inicio del año para la conformación del comité de padres y madres de familia, el mismo que está integrado por 1 representante de cada ambiente de aprendizaje o aula, la constitución del comité se registra en un acta debidamente firmada por los asistentes. Se reúne una vez al mes, se llevan actas de registro de las reuniones con las conclusiones y acuerdos establecidos.

### **Estándar 2: Planificación de actividades del comité de padres y madres de familia**

El comité de padres y madres de familia, con el apoyo del coordinadora/or establecen participativamente una planificación anual que incluye:

**Capacitación y formación:** Para desarrollar competencias parentales y protectoras, nutrición, salud preventiva y otros temas de interés acordados conjuntamente, a través de la realización de talleres, casas abiertas, debates, foros, entre otros.

#### **Prácticas comunitarias:**

El comité de padres y madres de familia deberá cumplir las siguientes responsabilidades:

1. Elaborar la planificación participativa anual;

2. Asistir puntualmente a las reuniones mensuales del comité de padres de familia;
3. Participar en la elaboración de planes de mejoramiento y en el logro de los objetivos planteados;
4. Colaborar con la realización de actividades orientadas al fortalecimiento de la unidad de atención;
5. Apoyar las actividades artísticas, culturales y deportivas que organice la unidad de atención, orientadas a promover la corresponsabilidad de las familias y la comunidad;
6. En el caso de los Centros Infantiles del Buen Vivir, apoyar el uso comunitario de la infraestructura pública, para beneficio de la comunidad;
7. Cumplir y hacer cumplir lo establecido en la normativa técnica.

### **Estándar 3: Participación y redes sociales**

En cada unidad de atención de desarrollo infantil se promueve la participación de otras instituciones públicas o privadas, para coordinar acciones que permitan articular servicios, en forma conjunta con el comité de padres y madres de familia. Se cuenta con una red de actores.

### **Estándar 4: Inscripción en el Registro Civil**

Las unidades de atención de desarrollo infantil controlan que las niñas y los niños estén inscritos en el Registro Civil. En caso de no estarlo,

se orienta a las familias para que cumplan con este derecho, acompañándolas, si es necesario, en su gestión.

#### **Estándar 5: Restitución de derechos**

Las unidades de atención de desarrollo infantil en caso de vulneración de derechos, orientan e informan a las familias sobre las instancias de protección y los procedimientos a seguir para la restitución de derechos.

#### **Estándar 6: Plan educativo**

Las unidades de atención de desarrollo infantil cuentan con un plan educativo en el marco de la política pública y las disposiciones del subnivel 1 del currículo de educación inicial del Ministerio de Educación.

El plan educativo incluye objetivos, actividades, recursos humanos, financieros, técnicos, tecnológicos y resultados esperados. Se realiza en forma anual con la participación de la coordinadora/or o directora/or, comité de padres y madres de familia y se operativiza a partir de planificaciones mensuales.

#### **Estándar 7: Planificación curricular**

En las unidades de atención de desarrollo infantil se cuenta con un diagnóstico inicial, una planificación curricular acorde a las necesidades de cada niña o niño, seguimiento y evaluación en el marco del currículo de educación inicial vigente.

Se utilizan herramientas que permiten determinar el nivel de desarrollo de la niña o niño según su edad, de acuerdo a los ámbitos:

- Vinculación emocional y social;
- Descubrimiento del medio natural y cultural;
- Exploración del cuerpo y motricidad;
- Lenguaje verbal y no verbal.

#### **Estándar 8: Prácticas de cuidado**

En las unidades de atención de desarrollo infantil se ejecutan acciones permanentes con las niñas, niños y sus familias para fortalecer prácticas de cuidado, cuidado mutuo y con el medio ambiente.

#### **Estándar 9: Organización de la jornada y horario de atención**

La jornada diaria de las unidades de atención de desarrollo infantil deberá considerar, de modo básico, los siguientes momentos:

- Actividades de inicio;
- Actividades de desarrollo y recreación;
- Actividades de alimentación, aseo y descanso;
- Actividades de cierre.
- Las jornadas se realizarán 5 días por semana, en jornadas parciales de 2 a 4 horas (CDI) o de tiempo completo, 8 horas (CIBV - CDI).

#### **Estándar 10: Recursos técnicos y didácticos**

Las unidades de atención de desarrollo infantil disponen de recursos técnicos y didácticos para el logro del alcance de indicadores de las

niñas y los niños, por grupos de edad. Material para la estimulación del lenguaje, las motricidades fina y gruesa, pensamiento lógico, y actividades de arte y recreación. Para esto se tiene en cuenta un enfoque inclusivo, intercultural y ambiental.

#### **Estándar 11: Atención inclusiva**

La unidad de atención de desarrollo infantil deberá atender a niñas y niños con o sin discapacidad.

#### **Estándar 12: Actividades del personal**

El personal de las unidades de atención de desarrollo infantil realiza las siguientes actividades regulares de planificación y gestión institucional:

- Planificación participativa de procesos educativos (diarios, semanales, mensuales, trimestrales y anuales);
- Evaluación diagnóstica, de proceso y final que determine el nivel de logros del niño y niña según su grupo de edad;
- Seguimiento permanente del desarrollo integral de las niñas y niños;
- Generación de espacios de capacitación, círculos de estudio, entre otros, de acuerdo a las necesidades del contexto.

#### **Estándar 13: Prohibición de actividades discriminatorias**

En las unidades de atención de desarrollo infantil las niñas y niños participan activamente en el desarrollo de las actividades educativas,



sin ningún tipo de discriminación, evitando la promoción de juegos sexistas, reinados de belleza u otros similares.

#### **Estándar 14: Control de peso y talla**

Las unidades de atención de desarrollo infantil levantan un diagnóstico inicial del estado nutricional de las niñas y niños con indicadores de peso y talla. El control se realiza semestralmente en coordinación con el Ministerio de Salud Pública.

#### **Estándar 15: Alimentación saludable**

Las unidades de atención de desarrollo infantil garantizan una alimentación saludable para la nutrición de las niñas y niños de acuerdo a la edad y el estado nutricional, de conformidad con las recomendaciones nutricionales diarias del Ministerio de Salud Pública. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, págs. 9-12).

Dentro de los estándares es importante la restitución de derechos para orientar e informar a las familias acerca de las instancias de protección de los derechos, además se elabora un plan educativo para que el niño tenga una buena vinculación emocional y social dentro del medio, además de explorar su cuerpo y motricidad. Se promueve la actividad física, alimentación saludable y control de salud, así como se prohíben prácticas sexistas, discriminación racial, para que se dé una correcta inclusión del niño en su nuevo ambiente educativo.

## **4. Metodología**

Se analizó y sistematizó las 6 tesis de la carrera de Educación Intercultural Bilingüe como una herramienta clave en la investigación, ya que contienen datos de los CIBV en Otavalo del año 2014-2015, que ayudó al procesamiento de los resultados.

Es importante utilizar técnicas y recolección de datos ya que facilita el procesamiento de la información. Dentro de la sistematización que se realizó en este trabajo, se concluye con resultados que son expuestos en el análisis, para que los padres, madres de familia, docentes y estudiantes puedan conocer las perspectivas y expectativas de los padres de familia con respecto a los CIBV de Otavalo.

### **4.1. Sistematización**

Es importante utilizar la sistematización ya que se descartan datos que no son importantes y se obtiene información concreta que ayuda a realizar un análisis de cada uno de los resultados, para esto es importante entender el concepto.

Según Jara (2013) menciona que:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. (pág. 4).

Se tomaron en cuenta las recomendaciones que este autor presenta en su documento *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias* para realizar la sistematización en 3 momentos.

**Primer momento:** Este primer momento contiene 2 partes: la primera en la cual se investigó en los repositorios digitales de la Universidad Politécnica Salesiana cuantas tesis existen con el título “Perspectivas y expectativas de los padres de familia sobre el servicio educativo de los CIBV en el cantón Otavalo”, luego se leyó cada una de las tesis para analizarlas.

En la segunda parte se analizó rápidamente las tesis y se procedió a la búsqueda de términos claves, desconocidos e información acerca de lo que contenían las tesis dentro del marco teórico en páginas web, documentos pdf y libros de la biblioteca Ítalo Gastaldi.

**Segundo momento** se enfocó hacia un análisis más complejo de las tesis y clasificar información para conocer que iba a servir de cada una, los datos que fueron sacados es a partir de encuestas que se hicieron a los padres de familia las cuales constaban de 15 preguntas, se sacaron los porcentajes y mediante una regla de tres se conoció la cantidad de padres de familia que participaron que en total son 163.

**Tercer momento** se procedió a elaborar tablas de los porcentajes sacados anteriormente, y se contrastó con la teoría investigada, finalmente se revisó el documento sistematizado para presentar los resultados obtenidos, así como las conclusiones que dejó este trabajo de titulación.

#### **4.2. Fichas de recolección de datos.**

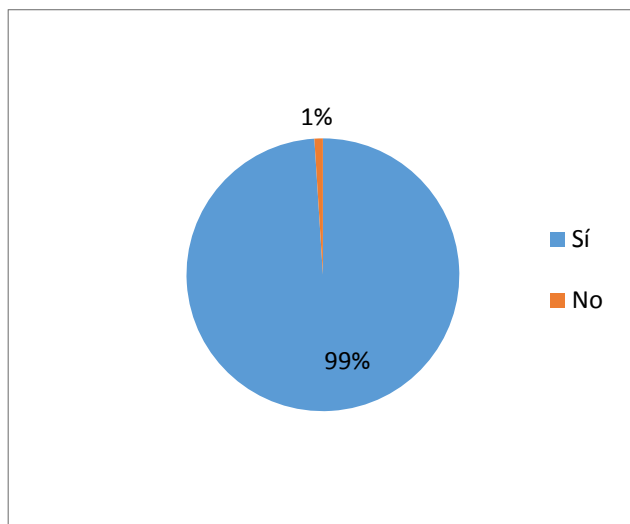
Para realizar estas fichas de recolección de datos se analizaron 6 tesis, las cuales contenían la misma encuesta para padres de familia, cada tesis contenía un número variado de padres por medio del análisis se unificó los resultados dando un total de 163 padres.

## **5. Análisis de los resultados**

A continuación se presentará el análisis de cada una de las preguntas de las encuestas realizadas en las 6, mediante tablas gráficas se pueden observar los resultados obtenidos de cada una en base a las respuestas del total de padres participantes. Dentro del gráfico estará los resultados en porcentajes sobre el 100% y en la tabla del lado derecho estarán el número total de padres.

### Pregunta 1.

**1.- ¿Cree usted que el servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad?**



Sí	No	total
162	1	163

Figura 1 Análisis sobre el servicio de CIBV.

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

La mayoría de padres estuvieron de acuerdo que el servicio que presta el CIBV es necesario ya que ellos salen a trabajar dentro y fuera de la comunidad, por lo que necesitan que alguien cuide de sus niños y niñas durante la jornada laboral. La mayoría de familias se encuentra activa dentro del campo laboral por lo que tampoco es factible que se deje con algún familiar cercano.

## Pregunta 2.

### 2.- ¿A qué edad cree usted que es adecuado que los niños o niñas ingresen al CIBV?

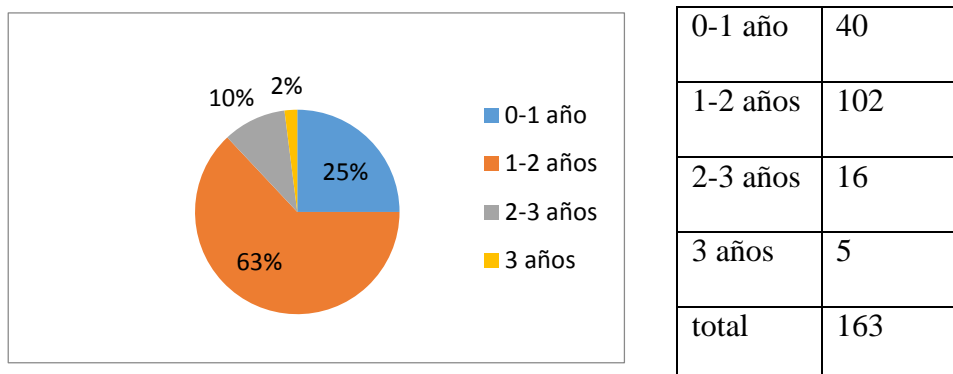


Figura 2 Análisis sobre la edad adecuada al ingreso del CIBV

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

Como se visualiza en el gráfico los padres creen que la edad adecuada para que el niño ingrese en el CIBV es de 1-2 años porque el niño a esta edad ya tiene un crecimiento adecuado y puede desarrollar mejor sus habilidades motoras, porque el niño/a busca una independencia es decir que empieza a desplazarse de manera libre explorando todo a su alrededor. Además como se menciona en las teorías de la primera infancia el niño/a comienza a tener lapsos cortos en los que desea estar solo y no de la mano del adulto, por esto el adulto debe estar atento a todas las actividades que el niño/a realice, esto ayudará a que tenga una iniciativa de socializar dentro del CIBV adaptándose con el tiempo de mejor manera.

### Pregunta 3.

**3.- ¿Cree usted que el personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos o hijas?**

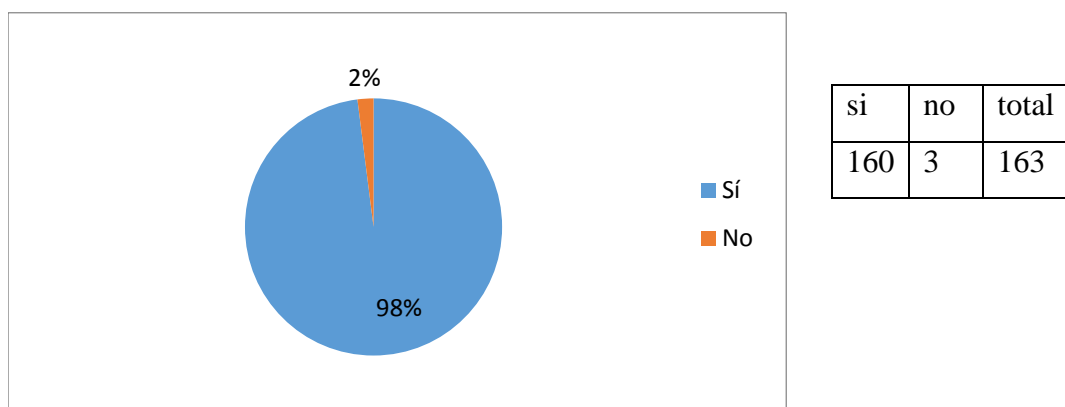


Figura 3 Análisis sobre el personal que labora en el CIBV.

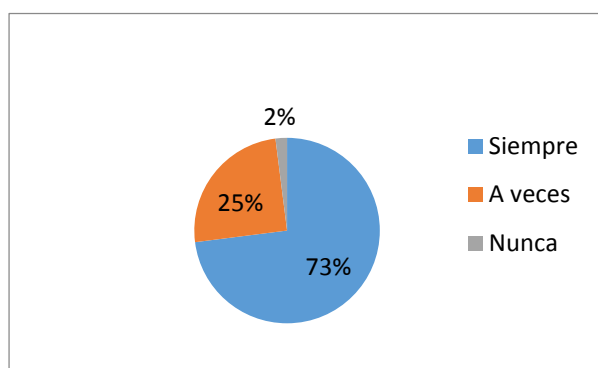
Elaborado por Fernanda Romo (2018)

La mayoría de padres respondieron que el personal del CIBV si se encuentra capacitado, ya que las docentes poseen títulos universitarios o de institutos lo cual da a entender que conocen acerca de la teoría del desarrollo del niño por lo que brindará una correcta estimulación y motivación al niño para que tenga un correcto aprendizaje.

Se debe tomar en cuenta que las maestras y maestros que están a cargo de los niños deben contar no solo con la teoría acerca del desarrollo del niño, sino que deben conocer al niño desde su periodo de adaptación para saber cómo integrar a todos en un mismo entorno y desarrollar varias experiencias prácticas que nutran sus conocimientos y evitar problemas o complicaciones a lo largo del cuidado y la educación del niño/a.

#### Pregunta 4.

**4.- ¿Con qué frecuencia le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante en el CIBV?**



siempre	119
a veces	42
nunca	2
total	163

Figura 4 Análisis sobre los informes de responsabilidades como representante en el CIBV.

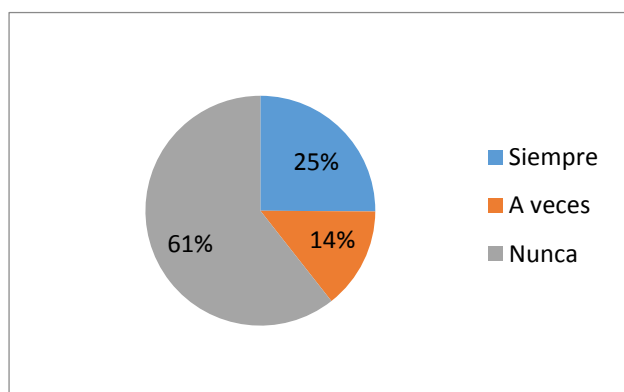
Elaborado por Fernanda Romo (2018)

La mayoría respondieron que siempre se les informa sobre las responsabilidades ya sea por medio de convocatorias entregadas al final o comienzo de la jornada y por medio de las reuniones que se realizan con el comité de padres. Sin embargo en los estándares de calidad de un CIBV propuesto por el MIES y el MINEDUC se menciona que siempre al inicio del año lectivo se elaboran planificaciones con el comité de padres de familia para informar las diversas actividades que se van a llevar a durante el año lectivo, es decir que no se estaría cumpliendo este estándar de calidad.



### Pregunta 5.

#### 5.- ¿Con qué continuidad usted recibe información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo?



siempre	95
a veces	54
nunca	14
total	163

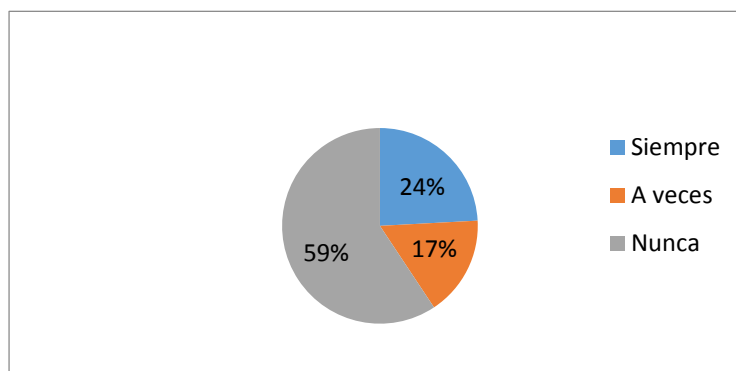
Figura 5 Análisis sobre la información de avances o dificultades del hijo/a en desarrollo

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

Los padres respondieron que nunca reciben información ni por medio de convocatorias ni en las reuniones, solo cuando es un caso de emergencia o comportamental se les informa. Uno de los estándares de calidad que plantea el MINEDUC junto con el MIES es que las docentes deben informar a los padres de familia sobre el desarrollo o dificultad que posee el niño para que se pueda dar el respectivo seguimiento externo, pero un punto a considerar es que también depende de la responsabilidad que tenga el padre y el interés en saber cómo está el desarrollo de su hijo.

### Pregunta 6.

**6.- ¿Con qué frecuencia usted participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza?**



siempre	93
a veces	64
nunca	6
total	163

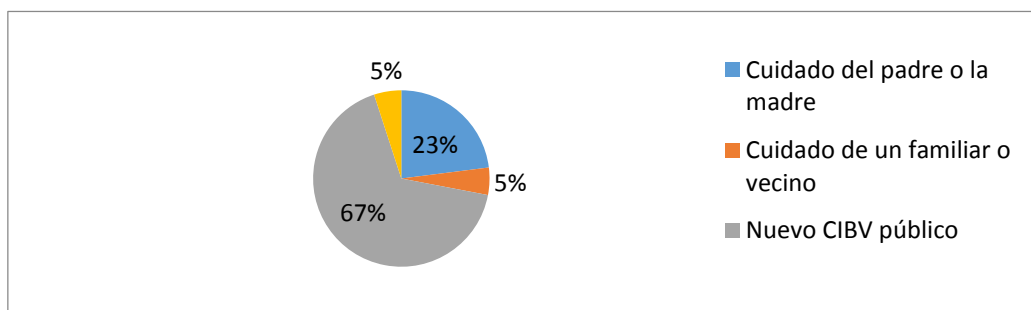
Figura 6 Análisis sobre la integración de padres de familia en los eventos que organiza el CIBV.

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

La respuesta que sobresale es nunca ya que los padres no pueden asistir por diversos motivos a las actividades realizadas por el CIBV como su horario laboral debido a que muchos de ellos laboran fuera de la comunidad ni la madre, ni el padre puede asistir. Dentro de algunas tesis se mencionaba que las docentes de los CIBV informaban con anticipación los eventos a realizarse pero que a pesar de eso tenían inconvenientes con algunos padres.

### Pregunta 7.

#### 7.-Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, qué opción preferiría.



cuidado del padre o la madre	39
cuidado de un familiar o vecino	7
nuevo cibv público	110
centro infantil privado	7
total	163

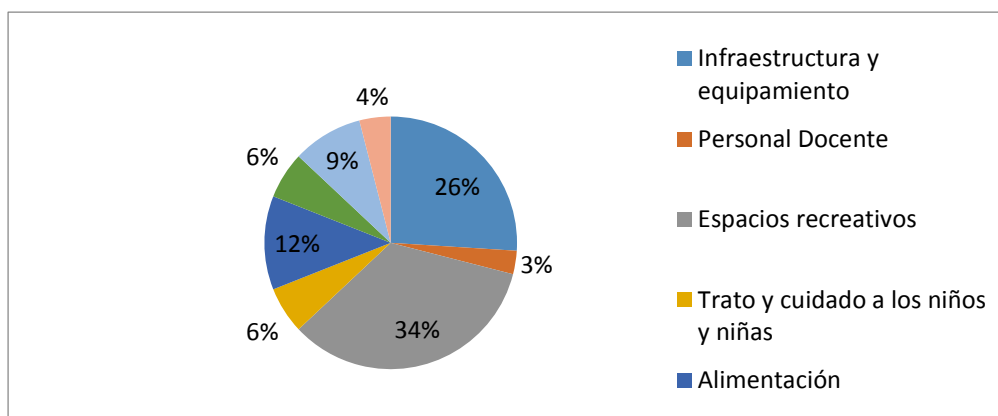
Figura 7 Análisis sobre las alternativas de la suspensión de CIBV.

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

La mayoría de padres prefiere que se cree un CIBV público ya que no podrían costear uno privado y muchas veces la mayoría de integrantes de la familia también trabaja por lo que no sería factible que se hagan cargo del niño o niña, además que si ellos deberían cuidarlo en muchos casos la madre o el padre debería renunciar a su trabajo para cuidar del pequeño.

## Pregunta 8

### 8.- ¿Qué aspectos debería mejorar en el CIBV?



infraestructura y equipamiento	43	alimentación	19
personal docente	6	salud	8
espacios recreativos	55	educación	15
trato y cuidado a los niños y niñas	10	seguridad	7
total			163

Figura 8 Análisis sobre los aspectos que debería mejorar el CIBV.

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

En el gráfico se observa que los padres desean un mejor espacio recreativo ya que la mayoría de CIBV son instalaciones de casas arrendadas o casas barriales por lo que no existe un espacio correcto para que el niño se distraiga e igualmente dentro de los padres que respondieron infraestructura y equipamiento es porque el CIBV muchas veces no cuenta con el material necesario para la realización de actividades.

## Pregunta 9

### 9.- ¿Qué aspectos de la identidad cultural de su comunidad cree usted deben fortalecer en el CIBV?

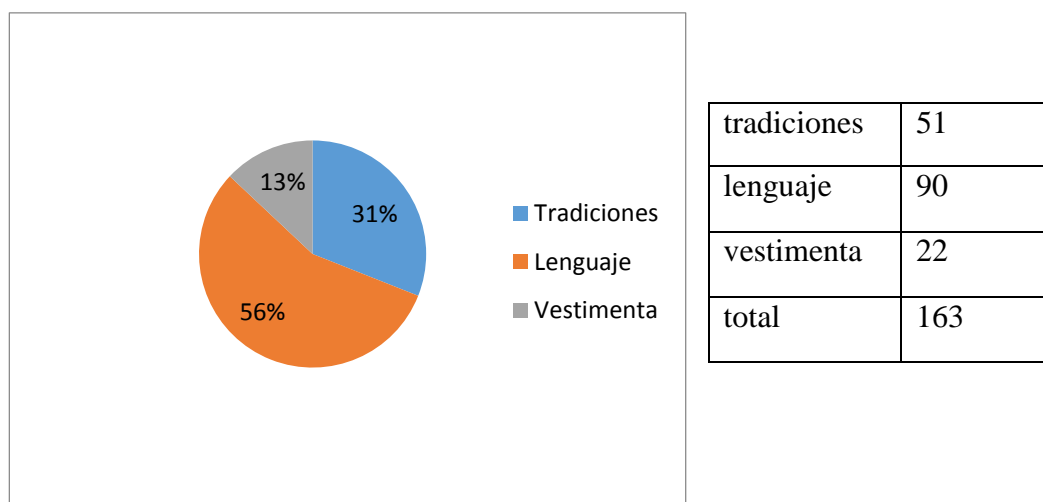


Figura 9 Análisis sobre los aspectos culturales que se deben fortalecer en el CIBV.

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

La mayoría de padres contestaron que desea que se fortalezca el lenguaje dentro del CIBV ya que es importante aprender hablar su idioma natal porque es la representación de que su cultura aún sigue vigente, sin embargo padres no hablan Kiwcha debido a que se han dedicado o se dedican al comercio por lo que creen que el español es importante para comunicarse con los turistas, por lo que tampoco estarían siendo una motivación para el niño o la niña.

### Pregunta 10.

**10.- ¿Conoce usted si el CIBV entrega informes para la rendición de cuentas a la comunidad?**

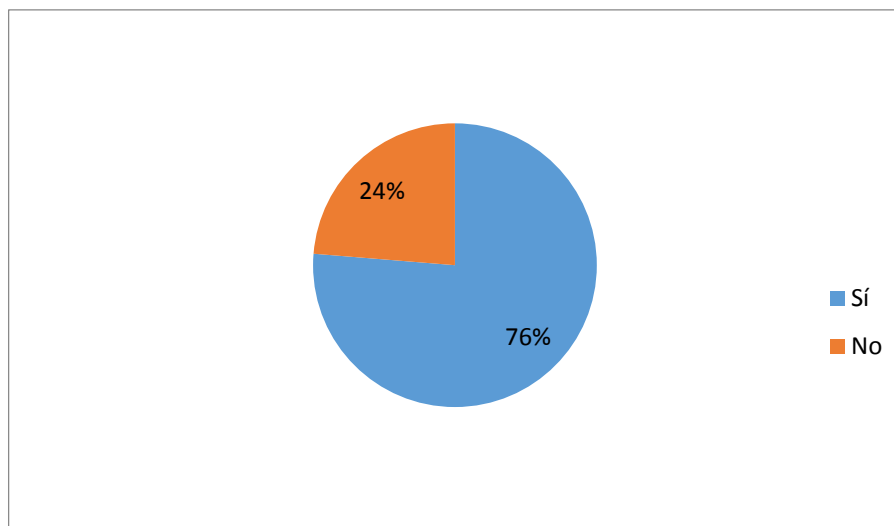


Figura 10 Análisis sobre los informes de rendición de cuentas.

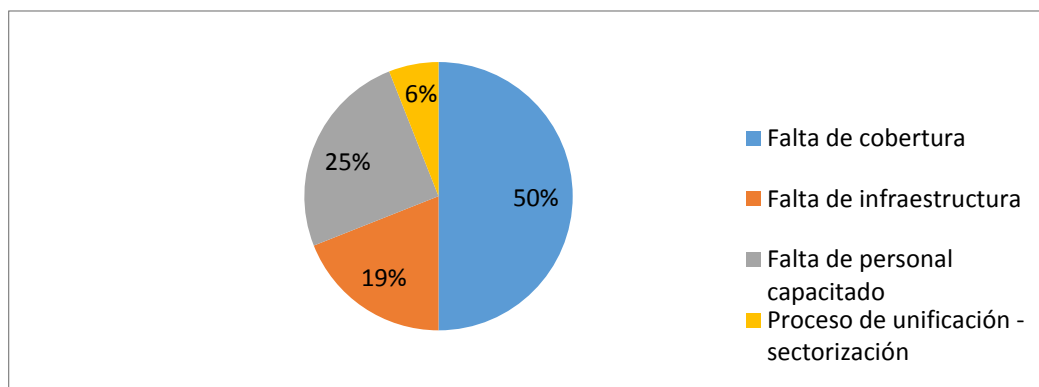
Elaborado por Fernanda Romo (2018)

sí	no	total
120	43	163

Si, se conocen las cuentas que lleva el CIBV ya que el comité de padres de familia en las reuniones informa todos los gastos que se han hecho a lo largo del periodo lectivo, además que cuando existe la falta de material o se desea comprar algo para la realización de actividades las docentes son las encargadas de avisar el precio antes de la compra y si el padre desea recibo que se este sea entregado.

**Pregunta 11.**

**11.- ¿Sabe usted cuáles son los motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad?**



falta de cobertura	81
falta de infraestructura	31
falta de personal capacitado	40
proceso de unificación - sectorización	11
total	163

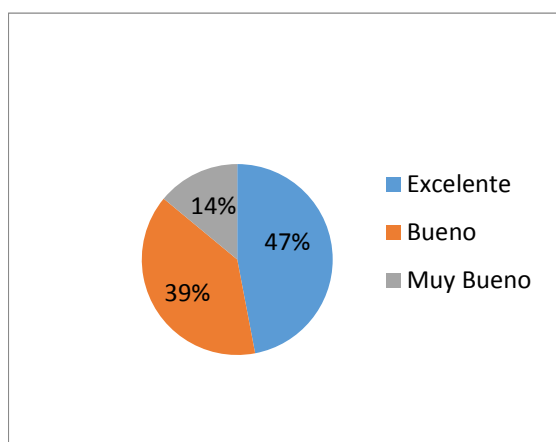
Figura 11 Análisis sobre el conocimiento de los motivos para que un CIBV cierre

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

La mayoría de padres respondieron que conocen el motivo para que un CIBV cierre, pero que les ayudaría mucho que los docentes les informen mejor acerca de los motivos para evitar sanciones e incluso para buscar soluciones entre todos los padres y se mejore los aspectos que sean necesarios.

## Pregunta 12.

**12.-La calidad del servicio educativo del CIBV al que asiste su hijo o hija es.**



excelente	76
bueno	63
muy bueno	24
total	163

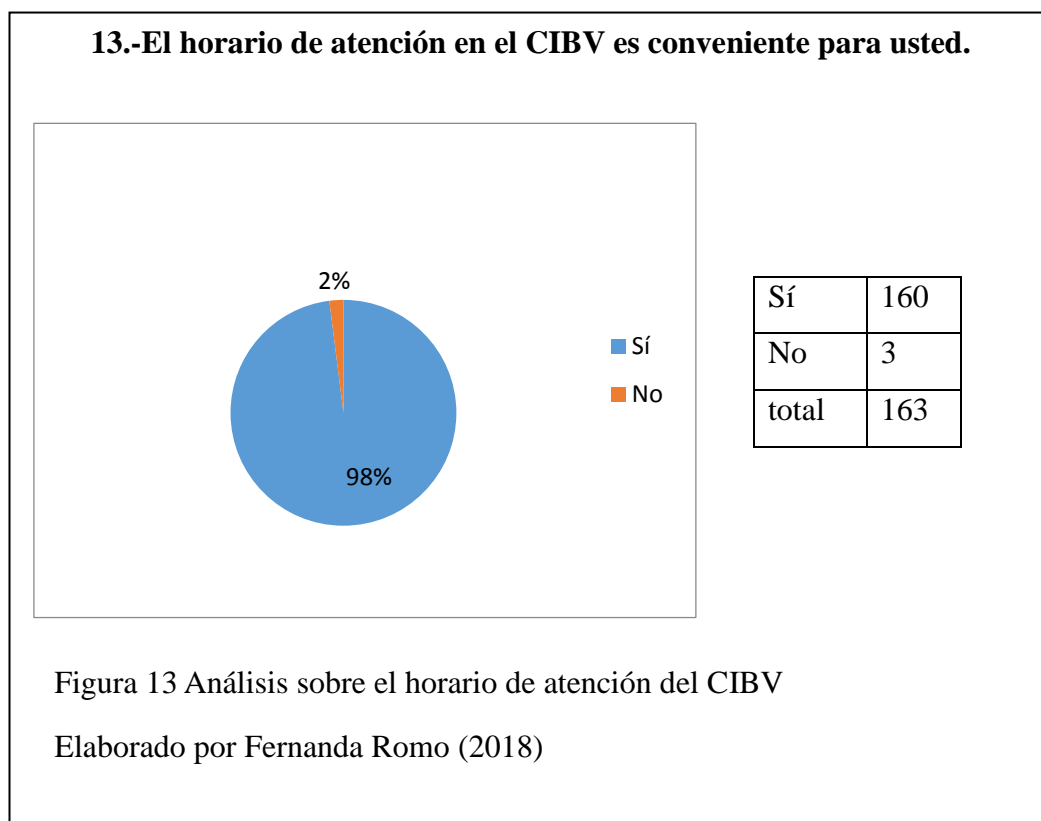
Figura 12 Análisis sobre el servicio educativo del CIBV

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

La calidad del servicio como se puede observar en la gráfica es excelente ya que los padres creen que es un lugar apto para que los niños puedan asistir sin ningún inconveniente. Dentro de la calidad del servicio educativo, no solo se encuentra que el personal administrativo o docente esté capacitado para brindar una buena atención al padre de familia o al niño/a, ya que parte de la calidad está el inmobiliario, si este se encuentra en buenas condiciones, el material de los niños para trabajar si es nuevo, no está roto y si tienen todo lo necesario para que se pueda brindar una buena educación y cuidado al infante.



**Pregunta 13.**



El horario es conveniente para el padre de familia ya que la mayoría de los CIBV labora desde las 6 de la mañana hasta las 6 de la tarde que generalmente es la jornada laboral que tienen los trabajadores, sin embargo los otros 3 padres de familia respondieron que si les gustaría que extiendan el horario. Si el horario se ampliara, tanto en la mañana como en la tarde los padres no tendrían inconvenientes para llegar a tiempo a recoger a sus niños/as porque por lo general deben de pedir de favor que un familiar asista a las reuniones o a retirar a los niños/as en las horas normales.

#### Pregunta 14.

##### 14.- ¿Usted ha evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV?

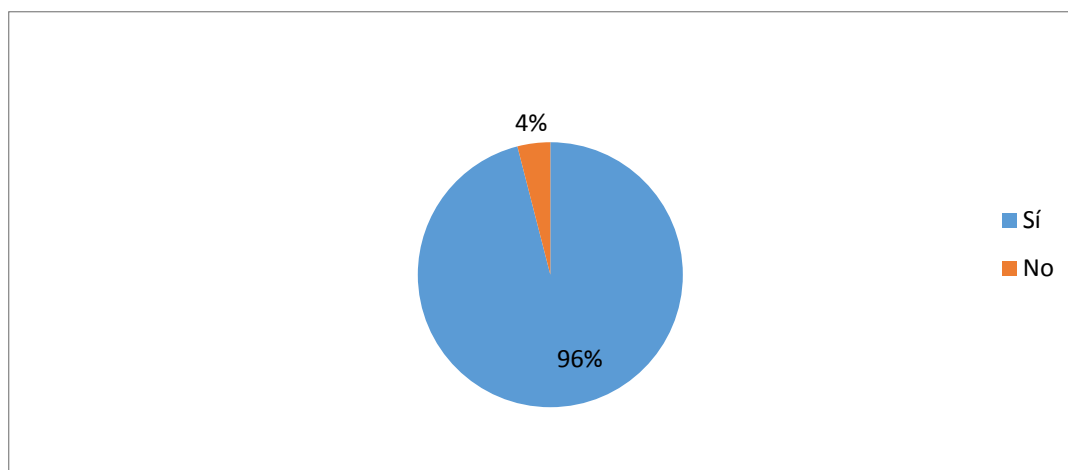


Figura 14 Análisis sobre el progreso del desarrollo del hijo/a en el CIBV

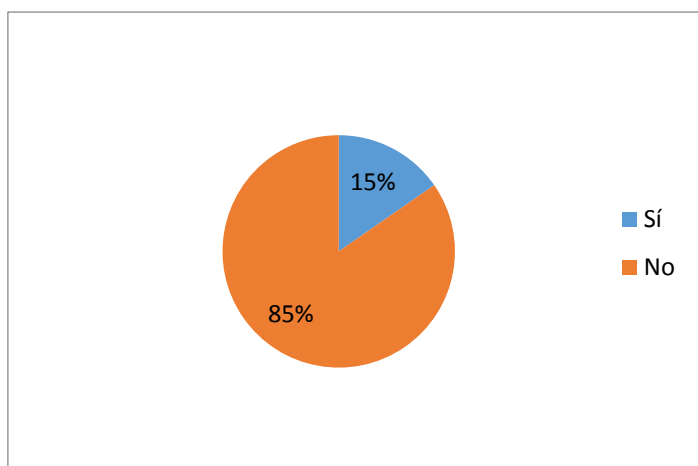
Elaborado por Fernanda Romo (2018)

Sí	156
No	7
total	163

La mayoría de padres ha evidenciado un progreso en el desarrollo de su hijo ya que la comentan que su hijo se ha vuelto más sociable, puede entablar fácilmente conversaciones, se ha vuelto más independiente, controla esfínteres e incluso aprende nuevas actividades motrices y lingüísticas, es decir que las docentes si están llevando un correcto plan acerca de las actividades que el niño debe realizar ya que de acuerdo a las teorías mencionadas el niño debe aprender desde agarrar un objeto hasta reconocerlo por su forma y color. Los padres comentan que incluso las docentes han tomado la iniciativa de relacionar las actividades con la vida de la comunidad, lo cual les facilita que el niño reconozca el entorno.

### Pregunta 15

**15.- ¿Usted ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV?**



sí	94
no	69
total	163

Figura 15 Análisis sobre los talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención del CIBV

Elaborado por Fernanda Romo (2018)

Los padres de familia si han recibido capacitaciones sobre la atención y servicios educativos del CIBV que se dieron al principio del año escolar, más no han recibido información durante el transcurso del mismo por lo que, les gustaría conocer un poco más acerca de la enseñanza que brinda el CIBV. Dentro de los estándares de calidad que da el MIES y el MINEDUC se habla sobre talleres que deben ser llevados según la planificación que se realiza en cada CIBV ya que es necesario que los padres de familia puedan conocer todo los beneficios que este brinda y si es posible que se visualice un aporte y un crecimiento dentro y fuera de la comunidad del CIBV.

## **Conclusiones**

Se presentan los resultados de manera clara en fichas, en el cual se visualizan que la mayoría de padres envían a sus hijos por una necesidad debido a que su horario laboral no les permite cuidar de sus hijos e hijas, además muchas veces el padre y la madre laboran dentro y fuera de la provincia. Es casi nulo el porcentaje de padres que envía a sus niños al CIBV porque buscan que el niño tenga un pleno desarrollo dentro del ámbito educativo, basándose en las opiniones expuestas en la tesis revisadas, incluso varios padres de familia desean que se extienda el horario de los CIBV.

Se comprendió el contexto comunitario, familiar, laboral del cantón Otavalo por medio de la información investigada y se pudo conocer que dentro del cantón todavía se mantiene vivas las raíces culturales, pero como se visualizó dentro de las encuestas algunos padres les gustaría que se refuerce el lenguaje ya que los niños solo viven la cultura por medio de la vestimenta más no por el lenguaje ya que la mayoría aprende español y no Kichwa, debido a que en las actividades de comercio implica hablar con turistas los cuales conocen el español, más no el Kiwcha así que se va dejando un vacío también dentro del hogar del niño.

Por otro lado se puede visualizar que los CIBV del cantón Otavalo tienen presente los estándares de calidad que es necesario que apliquen, pero los padres de familia desconocen e incluso se desean que algunos aspectos como la infraestructura se mejore ya que la mayoría de CIBV se localiza en casas barriales o arrendadas que no cuenta con la adecuación de los espacios lo que causa preocupación a los padres de familia.

Otro punto es la despreocupación o interés que tiene el padre por la educación de su hijo, ya que no conocen el desarrollo que este tiene, no asisten a eventos y como la teoría de la primera infancia menciona la familia es el pilar base de las relaciones que el niño entabla e incluso de las primeras experiencias que tiene en el medio, por lo que se busca reforzar esa alianza familiar dentro de la educación.

Finalmente se concluye que los padres de familia no buscan una educación para el niño o niña, si no alguien que sepa cuidar de él o ella hasta que ellos puedan salir de los trabajos, por eso se visualiza el desinterés acerca del desarrollo del niño y también la preocupación de los padres si el CIBV llega a cerrar ya que la mayoría no podría pagar un centro infantil privado o no le beneficiaría por los horarios ya que no hay muchos centros infantiles privados que lleguen a cuidar al niño por 12 horas que es lo mínimo que necesitan los padres.

## Referencias

- Asociación Madrileña de Educadores Infantiles. (10 de febrero de 2018). *El campo y concepciones fundamentales de la educación de la Primera Infancia*. Recuperado el 15 de junio de 2018, de [http://www.waece.org/web\\_nuevo\\_concepto/5.htm](http://www.waece.org/web_nuevo_concepto/5.htm)
- Asociación de Municipalidades Ecuatorianas. (2016). *Información del los cantones*. Recuperado el 20 de junio de 2018, de <http://www.ame.gob.ec/ame/index.php/ley-de-transparencia/67-mapa-cantones-del-ecuador/mapa-imbabura/287-canton-otavalo>
- Camino Ortiz de Barrón, I., & Murua Cartón, H. (2012). *Teoría e Historia de la Educación*. Madrid, España: Delta Publicaciones Universitarias.
- Colom, A., Lluís Bernabeu, J., Domínguez, E., & Sarraón, J. (2002). *Teorías e instituciones contemporáneas de la educación*. España: Editorial Ariel.
- Díaz Mujica, A., Pérez Villalobos, M., & Mozó Cabrera, P. (2009). Expectativas Educativas hacia Hijos e Hijos en una Escuela Rural de Alto Desempeño. *Revista Interamericana de Psicología*, 442.
- El Telégrafo. (19 de mayo de 2015). Simiatug. *El telégrafo*. Recuperado el 10 de junio de 2018, de <https://www.eltelegrafo.com.ec/contenido/categoria/1/quito>
- Enciclopedia Británica en Español. (10 de febrero de 2018). *La familia, conceptos, tipos y evolución*. Recuperado el 15 de junio de 2018, de [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec\\_42\\_LaFam\\_ConcTip&Evo.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf)

Enriquez Guevara, P. (17 de abril de 2013). *Etnias del Ecuador*. Recuperado el 10 de mayo de 2018, de <http://pamenriquez.blogspot.com/2013/04/pueblo-otavalo.html>

Fraisse, E. (2013). *Educación en Francia*. Recuperado el 16 de abril de 2018, de <http://www.ciep.fr/es/revue-internationale-deduction-sevres/las-expectativas-educativas-las-familias>

Jara, O. (2013). *Orientaciones teórico prácticas para la sistematización de experiencias*. Recuperado el 6 de abril de 2018, de [http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones\\_teorico-practicas\\_para\\_sistematizar\\_experiencias.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf)

Labinowicz, E. (1982). *Introducción a Piaget, pensamiento, aprendizaje, enseñanza*. Massachussetts : Addison wesley publishing company. Inc .

Liceo Campoverde. (7 de junio de 2017). *Educación Intercultural*. Recuperado el 20 de abril de 2018, de <http://www.liceocampoverde.edu.ec/la-importancia-las-costumbres-ancestrales-desarrollo-humano/>

Lutuala, J. (2015). La calidad del servicio educativo y de atención de los centro infantiles del buen vivir. Perspectiva y expectativas de los padres de familia. Estudio de caso en el cibv sisa de la comunidad quindigua, parroquia chugchilan, cantón sigchos, provincia cotopa. *Tesis de pregrado*. Quito, Pichincha, Ecuador.

Martínez, Álvarez, & García. (2012). *Familia y educación*. Murcia, España: Región de Murcia.

Ministerio de Educación. (2016). *Primera infancia*. Recuperado el 10 de mayo de 2018, de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/Minedu\\_GuiaTecnicoEducacion\\_02122016.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/Minedu_GuiaTecnicoEducacion_02122016.pdf)

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2014). *Norma técnica de desarrollo infantil integral. Servicios en centros de desarrollo infantil*. Quito.

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2014). *Norma técnica de desarrollo infantil integral. Servicios en centros de desarrollo infantil*. Quito, Pichincha, Ecuador.

Nicuesa, M. (31 de julio de 2014). *Perspectiva*. Recuperado el 10 de junio de 2018, de <https://www.definicionabc.com/social/perspectiva.php>

Pons, X., & Robine, F. (abril de 2013). *Educación en Francia*. Recuperado el 15 de abril de 2018, de <http://www.ciep.fr/sites/default/files/migration/ries/introduction-ries-62.pdf>

Rodríguez Weisz, E. (1 de enero de 2018). *Etapas de desarrollo - Piaget*. Recuperado el 10 de junio de 2018, de <https://blog.cognifit.com/es/teoria-piaget-etapas-desarrollo-ninos/>

Secretaría Técnica Plan Toda una Vida. (2014). *Secretaría Técnica Plan Toda una Vida*. Obtenido de <https://www.todaunavida.gob.ec/estrategia-nacional-intersectorial-para-la-primera-infancia-infancia-plena/#>

Ucha, F. (22 de febrero de 2012). *Expectativa*. Recuperado el 15 de junio de 2018, de <https://www.definicionabc.com/social/expectativa.php>



## **Anexos**

### **Anexo 1 Entrevista**

Cuestionario dirigido a padres y madres de familia

La siguiente encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la calidad del servicio educativo y de atención de los CIBV.

La información proporcionada será manejada con la delicadeza y cuidado que amerita.

1.- ¿Cree usted que el servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad?

SÍ

NO

2.- ¿A qué edad cree usted que es adecuado que los niños o niñas ingresen al CIBV?

De 0 a 1 año

De 1 a 2 años

De 2 a 3 años

De 3 años en adelante

3.- La calidad del servicio educativo del CIBV al que asiste su hijo o hija es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

4.- El horario de atención en el CIBV es conveniente para usted.

SÍ

NO

5.- ¿Cree usted que el personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos o hijas?

SÍ

NO

6.- ¿Con qué frecuencia le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante en el CIBV?

Siempre

A veces

Nunca

7.- ¿Con qué continuidad usted recibe información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo?

Siempre

A veces

Nunca

8.- ¿Usted ha evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV?

SÍ

NO

9.- ¿Con qué frecuencia usted participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza?

Siempre

A veces

Nunca

10.- Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, qué opción preferiría:

Cuidado del padre o la madre

Cuidado de un familiar o vecino

Nuevo CIBV público

Centro infantil privado

11.- ¿Qué aspectos debería mejorar en el CIBV?

Infraestructura y equipamiento

Personal docente

Espacios recreativos

Trato y cuidado a los niños o niñas

Alimentación

Salud

Educación

Seguridad

12.- ¿Conoce usted si el CIBV entrega informes para la rendición de cuentas a la comunidad?

Sí

No

13.- ¿Qué aspectos de la identidad cultural de su comunidad cree usted deben fortalecer en el CIBV?

Vestimenta

Lenguaje

Tradiciones

14.- ¿Usted ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV?

Sí

No

15.- ¿Sabe usted cuáles son los motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad?

Falta de cobertura

Falta de infraestructura

Falta de personal capacitada

Proceso de unificación - sectorización